

Stage ou Alternance Service Clients – Projets Digitaux



Stage ou Alternance



Temps plein



CHEMILLE EN ANJOU
(30mn d'Angers et Cholet)

Etes-vous prêt pour un nouveau défi ? ou Votre futur challenge ?

Le Groupe CMAI est un acteur majeur en Europe sur les métiers de l'aménagement des espaces intérieurs personnalisés pour la maison. Plus de 1500 collaborateurs participent au succès de nos produits et de nos marques.

Nos produits (portes coulissantes et portes intérieures, verrières, dressings, rangements, cuisines et agencement sur mesure) sont fabriqués pour leurs marchés respectifs en France et en Espagne dans nos différentes usines. Nos produits sont commercialisés dans tous les réseaux de distribution, au travers de 9 marques dédiées aux différents métiers de nos clients.

Nous vous proposons :

Suite à la migration vers notre nouvel ERP, et dans le cadre des projets digitaux du Service Clients vous serez accompagné(e) et piloté(e) par notre Directeur Service Clients & Expositions. Dès votre arrivée, vous découvrirez les différents métiers du service client, les outils et flux associés et vous serez formé à nos outils informatiques.

Les projets envisagés sont :

- Conception d'un outil de planification expositions toutes enseignes
 - Analyse des modes de planification des différentes équipes (Négoce / GSB / E-commerce)
 - Définition du cahier des charges de l'outil de planification unifié
 - Développement de l'outil : Adaptation en reconception l'outil existant (Excel / VB) ou sur feuille blanche
 - Recettage utilisateurs et déploiement
- Digitalisation des flux de commande :
 - Objectif zéro papier
 - Adaptation des modes opératoires des métiers
 - Suivi des développements et du paramétrage avec l'équipe informatique
 - Gestion du changement et accompagnement des équipes
- Construction des Indicateurs de performance
 - Consolidation des indicateurs existants
 - Définition et développement des indicateurs manquants
 - Analyse de la performance et proposition de plans d'amélioration

Cette liste n'est pas exhaustive et selon la durée de présence pourra être complétée en accompagnement des besoins de développement des Services.

Qui cherchons nous ?

En stage, année de césure ou alternance. Nous recherchons un profil polyvalent, ouvert, capable de comprendre et structurer les besoins du service et les enjeux des projets d'évolution. Une bonne connaissance d'Excel (macros / VB) est fortement souhaitée, ainsi qu'une bonne capacité rédactionnelle (modes opératoires / communication et formation des équipes.

Faites-nous parvenir votre cv et rencontrons-nous ! Merci d'adresser votre candidature à recrutement@cmai-groupe.com sous la référence SAD0410.